

Public

Datum	2012-01-20	Sidnr	1 (1)	Status
Dokument id		Rev	<0.1>	
Tillhör objekt				

Information om Teliafakturor

Under hösten 2011 tecknade Göteborgs Stad och Telia ett nytt avtal avseende bland annat fasta- och mobila operatörstjänster. De nya tjänsterna och priserna i det här avtalet ska införas under januari 2012 och nu pågår det här arbetet. I samband med detta behöver vi göra ett antal förtydliganden.

Fakturering av mobila tjänster

Med start den 13 januari har Telia infört de nya mobila tjänsterna och priserna för dessa. Tyvärr har vi av misstag tagit betalt för tjänsten "Fast avgift Internpris Centrex Mobil" vilken nu dyker upp på de fakturor som Telia skickar. Detta har vi åtgärdat i våra system, men det kommer att påverka mobilfakturorna under en period framåt.

Den felaktiga faktureringen kommer att justeras automatiskt på nästkommande faktura. I exemplet nedan visar vi hur felet ser ut och hur detta rättas upp.

Exempel på felaktig faktura och rättning

Fakturan såg ut så här i januari

Abgnr	From-datum	Tom-datum	Text	Belopp
0767884502	2012-01-01	2012-01-12	Fast avgift Telia Work	8,00 kr
0767884502	2012-01-01	2012-01-12	Avgift Jobbmobil Rörlig	169,00 kr
			Fast avg Mobilsurf Företag	
0767884502	2012-01-13	2012-03-31	Extra	39,60 kr
0767884502	2012-01-01	2012-01-12	Fast avg Jobbsurf Mellan	138,60 kr
			Fast avg Internpris Centrex	
0767884502	2012-01-13	2012-03-31	Mobil	156,00 kr

Rättningen kommer att se ut enl nedan

Abgnr	From-datum	Tom-datum	Text	Belopp
0767884502	2012-01-19		Rättning internpris Centrex	-12,00 kr
0767884502	2012-04-01	2012-06-30	Fast avg Jobbsurf Mellan	162,00 kr
			Fast avg Internpris Centrex	-144,00 kr
0767884502	2012-01-19	2012-03-31	Mobil	kr
0767884502	2012-04-01	2012-06-30	Avgift Jobbmobil Rörlig	195,00 kr

Fakturering av fast telefoni

Med start den 16 januari har Telia infört nya priser för fast trafik och fasta abonnemang. En viktig förändring mot tidigare avtal är att det nu är avgiftsfritt att ringa från fasta abonnemangen till mobiler inom eget organisationsnummer. Den här prissättningen läggs in manuellt och arbetet med att göra detta pågår.

Införandet av nya priser för Telia Bredband Företag pågår och beräknas vara klart inom kort.

Telia ska även införa nytt pris för Telia Företagsabonnemang och detta innebär en höjning från 60 kr/mån till 85 kr/mån. Den här justeringen är inte klar och den fördröjda prishöjningen tas ut från det datum vi fått in den i våra system.

Sammantaget för Göteborgs Stad räknar vi med att de här kostnaderna tar ut varandra och Upphandlingsbolaget är informerad om detta.